

Norrtälje 2020-10-15

Information från Baltora VA-förening om rutin vid klagomål på uppmätt vattenförbrukning.

Föreningen har samarbete med mätföretaget Minol – som har bytt namn till Brunata. De har levererat samtliga vattenmätare i vårt område. Företaget är specialiserat på bland annat individuell mätning och debitering av vattenförbrukning. Under året har de kompletterat de gamla mätarna med ny mätutrustning (signalgivare för digital avläsning). Företaget har som kunder stora bostadsrättsförening, kommuner mm.

När styrelsen har tagit emot frågor eller ifrågasatt uppmätt vattenförbrukning har vi kontaktat Minol/Brunata och då fått följande svar: I det fall kunden misstänker att förbrukningen är felaktig på grund av fel på mätaren kan den skickas in för provning hos Brunata. Det är inte ofta det har hänt. Om provningen skulle visa att det är fel på mätaren står Brunata för kostnaden annars är det fastighetsägaren som får svara för kostnad för ny mätare, montage och provning.

Om du som fastighetsägare anser att det är fel på mätaren och vill att den skickas på provning är rutinen följande:

- 1) Du kontaktar Brunata som skapar ett serviceärende och kommer och byter mätare.
- 2) Den gamla mätaren skickas på provning hos oberoende aktör.
- 3) Visar det sig att mätaren är felaktig står Brunata för kostnaden för ny mätare, montage och provning. Tel: Brunata 040-411999
- 4) Visar det sig att mätare mäter korrekt faktureras du som fastighetsägare/beställare kostnaden för ny mätare, provning, montage samt milersättning servicebil.

Ett alternativ till att skicka in mätaren på provning kan vara att du själv läser av din mätare manuellt vid de tidpunkter Brunata gör sin avläsning.

Följande avläsningsperioder gäller och de kan variera på några dagar men i sammanhanget är det inte avgörande.

Första veckan i februari, juni, september och december.

Styrelsen
Baltora Va-samfällighetsförening